



ÉcoHack-ta-ville Laval - Présentation finale groupe 1



LA PROBLÉMATIQUE

Le manque d'acceptabilité des citoyens d'une transition des rues résidentielles où la circulation automobile est privilégiée vers des rues partagées favorisant d'autres usages (ex. mobilité active, verdissement)



LES SOLUTIONS ACTUELLES

1 **Consultations publiques**
En personne / En ligne

2 **Consultations ciblées**
Lettres ciblées (code postal)
Code unique Internet

3 **Ateliers de cocréation**
Ateliers de participation

4 **Concertation des parties prenantes**
Comités sectoriels

5 **Plan de communications**

6 **Information accessible**
Pages web dédiées aux projets

7 **Capsules vidéos informatives**

8 **Campagnes gouvernementales**

9 **Avoir une vision à long terme**

10 **Planification à intensité variée**
Faible - moyenne - forte

11 **Planification par phase**

12 **Tester la satisfaction**
à chaque phase

L'ÉCART ENTRE CE QUI EXISTE ET LES PERSONNES PRINCIPALEMENT AFFECTÉES? QUELS SONT LEURS PRINCIPAUX BESOINS?

Personnes affectées par les écarts :

- jeunes familles
- aîné.e.s
- travailleurs horaires atypiques
- autres usages de transport : livraison, services d'urgence

Besoins :

- programmes de financement incitatifs
- flexibilité du transport sur demande (particulièrement sur les lignes à faible usage)
- offre de services pour les milieux moins bien desservis
- transport collectif à petite échelle - favorable aux usagers et à la société de transport
- accompagnement pour les personnes souhaitant changer de mode de transport
- campagne de témoignages honnêtes (bonnes et mauvaises expériences) sur des personnes qui ont changé leurs modes de vie
- Éduquer le public au coût réel du stationnement vs les usages transitoires

QUELLES SONT LES ZONES D'IMPACT (1 à 3) À PRIORISER? ET POURQUOI?

Définir un plan incluant une proportion des projets qui sont par phase et 50% des qui ont lieu dans les quartiers centraux

Créer un comité multidisciplinaire d'expert·e·s consultatifs·ves (municipal, OBNL, universitaire, etc.) pour comprendre les objectifs et cadrer la démarche

Demander des rencontres statutaires "rues conviviales de demain"

Se renseigner sur les meilleures pratiques de consultation et projets pilotes

Intégrer l'ingénierie aux consultations

NOS APPRENTISSAGES DURANT LE PROCESSUS ET CE QUE NOUS UTILISERONS DANS LE FUTUR

- Consulter et informer le plus possible
- Systématiser l'approche par phase
- Prévoir ajustements - être flexible
- Prioriser les low hanging fruits / quartiers centraux
- Créer une approche sur 5 ans pour comprendre les éléments à forte acceptabilité sociale, afin de mettre à l'échelle ces approches sans consulter et consulter pour les autres éléments à faible acceptabilité sociale



ÉcoHack-ta-ville Laval – Présentation finale groupe 2



LA PROBLÉMATIQUE

À Laval...

- **80%** des déplacements sont faits en automobiles alors que seulement 5% le sont en transport actif
- Le parc automobile a grandi plus rapidement que la population (**7,5%** versus 6,4%, respectivement)
- Le taux de possession automobile est de **1,6 véhicules par ménage**, un des taux les plus élevés de la région métropolitaine

Malgré la dépendance encore importante à l'automobile, des citoyen·ne·s lavallois·es nous disent rêver d'un "réseau routier fonctionnel qui place la sécurité des citoyen·ne·s au cœur des priorités et privilégie le transport actif et en commun".

Comment assurer l'acceptabilité des citoyens dans la transition des rues résidentielles traditionnelles vers des rues partagées et plus équitables envers les autres usages ?

LES SOLUTIONS ACTUELLES

En matière de mobilité

En 2019, Laval a adopté une politique du stationnement pour mieux gérer la place occupée par l'automobile dans l'espace public

Le [Plan directeur du réseau cyclable](#) de Laval (2019) souhaite doter Laval de 450 km de voies cyclables d'ici 2031

Le Service de l'ingénierie de la Ville de Laval a révisé ses gabarits de rue (2019) et souhaite procéder à un grand réaménagement de 130 km de rues locales

En matière de consultation

Pour l'instant, lorsqu'il y a des travaux sur une rue, seuls les résident·e·s concerné·e·s sont informé·e·s ponctuellement par avis au préalable

Des consultations peuvent parfois être organisées en réaction au mécontentement de certain·e·s citoyen·ne·s concerné·e·s

Lorsqu'il y a une marge de manœuvre dans les projets, les citoyen·ne·s concerné·e·s sont consulté·e·s avec la collaboration de la Division consultations citoyennes. Toute la documentation des consultations en cours et terminées est disponible sur

<https://www.repensonslaval.ca/>

LES PERSONNES PRINCIPALEMENT AFFECTÉES ET LEURS PRINCIPAUX BESOINS

Personnes principalement affectées

- Les résidents des rues qui vont faire l'objet d'une transformation
- Les automobilistes qui ont des habitudes de conduite dans les rues de Laval
- Les utilisateurs de la mobilité active et collective, les personnes avec limitations fonctionnelles
- Les citoyens demandant d'autres usages à la rue (verdissements, jeu dans la rue, placette sociale)
- Les équipes municipales qui souhaitent mettre en œuvre des changements
- Les décideurs·ses qui sont aux premières loges lorsque les citoyen·ne·s sont mécontent·e·s ou sont préoccupé·e·s par un changement



Principaux besoins

- Être pleinement informé·e des changements à venir et de leur raison d'être
- Pouvoir influencer l'avenir de son milieu de vie
- Avoir des options acceptables pour l'ensemble des usagers
- Assurer un dialogue entre les professionnel·le·s municipaux et les citoyen·ne·s
- Outiller les décideurs·ses pour qu'ils disposent de toute l'information nécessaire pour informer correctement les citoyen·ne·s sur le terrain et prendre des décisions éclairées

LES OPPORTUNITÉS D'ACTION

1. Informer et dialoguer

- a. Campagne de sensibilisation sur la vision et sa raison d'être
- b. Occasions de dialoguer dans un contexte respectueux et empathique
- c. Tactiques de communication systématique selon l'envergure des projets:
 - i. Rencontres citoyennes, visites in situ, storytelling, avis publics/pamphlets informatifs

2. Crédibiliser la démarche avec la présence d'expert·e·s et d'organismes spécialisés et variés

3. Privilégier les projets pilotes, pour consulter par le geste de manière itérative et progressive

NOS APPRENTISSAGES DURANT LE PROCESSUS ET CE QUE NOUS UTILISERONS DANS LE FUTUR

- Importance de systématiser le processus en vue de l'acceptabilité sociale pour avoir une meilleure vue d'ensemble :
 - rassurant pour toutes les parties prenantes
 - démarche répliquable
 - facilement bonifiable
- Information = base de toute démarche participative, knowledge is power
 - plus on est informés, plus nos discussions sont éclairées
 - faire preuve d'empathie
 - faire preuve de transparence
- Projet pilote : pouvoir et pertinence du geste itératif et progressif
- Ne pas prendre pour acquis que les citoyen·ne·s comprennent l'utilité de ces changements, mais expliquer leur raison d'être avec la présence d'expert·e·s et d'organismes spécialisés
- L'importance de la rétroaction à chaque étape